**ПОЛОЖЕНИЕ**

**по программе лояльности «Бонусная Карта ООО «ВСК»**

1. **Введение**

1.1. Настоящее положение определяет порядок работы с программой лояльности «Бонусная Карта ООО «ВСК»».

1.2. **Основные цели программы:**

- усиление мотивации постоянных покупателей;

- стимулирование продаж в период между акциями, обеспечение возвратности постоянных покупателей;

- привлечение маркетинговых бюджетов поставщиков на долгосрочной основе;

- стимулирование покупателей на замену Карты Постоянного Покупателя на Бонусную Карту для актуализации базы постоянных покупателей;

- идентификация покупателей без карт, сделавших покупку более 5000 руб., дополнительная мотивация для оформления карты и учет покупателей без Карт.

2. **Термины и определения**

**Название программы:** «Бонусная Карта ООО «ВСК», далее «Программа»

**Организатор:** ООО «ВСК».

**Период проведения:** бессрочно

**Участник Программы** – физическое лицо, на которое в торговой системе Организатора зарегистрирована Бонусная Карта на основании заполненной Анкеты, или Карта Постоянного Покупателя без возможности использовать Бонусную скидку.

**Накопительная скидка –** процент от суммы оплаты, на который снижается стоимость реализуемого покупателю товара, зависящий от общей суммы совершённых за определенный период покупок и установленного Организатором порога накоплений.

**Бонусная скидка** – сумма в рублях, на которую снижается стоимость реализуемого покупателю товара, зависящая от выполнения Участником Программы условий настоящего Положения, размер которой ограничен верхним порогом 100% от стоимости товара за минусом одного рубля. При оплате покупки бонусами действует розничная цена магазина. Начисление бонусов на данную покупку не производится.

**Бонусная Карта** (далее Карта) – пластиковая Карта, содержащая штрих-код для персонификации Участника, предоставления Накопительной скидки, начисления Бонусных Баллов. Карта имеет единый индивидуальный Бонусный счет, не является именной, действует на предъявителя.

**Бонусный счет Участника** (далее Счет) – совокупность данных в торговой системе Организатора о количестве начисленных/активированных/списанных Бонусных Баллов и текущем балансе.

**Бонусный Балл** – условная единица измерения, зачисляемая на Бонусный счет Участника при выполнении им определенных условий для расчета Бонусной скидки в соответствии с настоящим Положением. Бонусные Баллы начисляются в числовом формате с округлением до целого числа в

меньшую сторону. Один Бонусный Балл эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусные Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

**Активированные Бонусные Баллы** – Бонусные Баллы, доступные для расчета Бонусной Скидки

**Календарный год** - промежуток времени от первого до последнего дня того или иного года по календарю

3. **Регистрация Участников**

3.1. Для того чтобы стать Участником Программы, покупатель должен:

3.1.1. Обменять в магазине «Метизы» на ул. Судостроительной 8А Карту с фиксированным размером скидки на Бонусную Карту

3.1.2. Получить Бонусную Карту на кассе магазина при первой покупке с момента начала программы

3.2. Для активации Бонусной Карты покупателю необходимо заполнить Анкету Участника Программы с согласием на обработку персональных данных.

3.3. Бонусная Карта активируется спустя сутки с момента заполнения Покупателем Анкеты и занесения информации в базу данных.

3.4. При обмене Карты Постоянного Покупателя на Бонусную Карту, сотрудник Магазина заполняет в Анкете Участника Программы графу «№ Карты Участника» и вносит информацию в соответствующие поля в Карточке Участника Программы в торговой системе. Старая карта изымается у покупателя, гасится и повторно в обращение не поступает. С момента запуска программы Карты Постоянного Покупателя утрачивают свою силу и в обязательном порядке подлежат замене на новые Бонусные Карты.

3.5. При обмене на Бонусную Карту с Карты Постоянного Покупателя переносится действующий процент скидки.

4. **Основные права Участников Программы**

Участие в Программе дает право физическим лицам, предъявляющим Бонусную Карту, при оплате товаров за наличный расчет и по банковской карте.

4.1. Получать Накопительную скидку до 10 (десяти) процентов в магазине «Метизы» в соответствии с условиями Бонусной программы.

4.2. Получать Бонусные Баллы за выполнение условий настоящего Положения для использования Бонусной скидки на последующие покупки в магазине «Метизы».

4.3. Использовать накопленные Бонусные Баллы для оплаты последующих покупок товаров в магазине «Метизы» за исключением товаров, реализуемых по договору поручения и в отношении товаров на которые установлена акционная цена. Максимально возможная Бонусная скидка составляет полную стоимость товара за вычетом одного рубля.

5. **Порядок реализации прав Участника Программы**

5.1. **Порядок начисления Баллов**

5.1.1. С момента начала действия Программы Бонусные Баллы начисляются на Бонусный счет владельцев Бонусных карт:

- на кассе в магазине, при сканировании штрих-кода Карты;

5.1.2. Бонусные Баллы автоматически начисляются на Бонусный счет Участника Программы за покупку товаров.

5.1.3. Бонусные Баллы за каждую покупку суммируются и учитываются на Бонусном счете.

5.1.4. Бонусные Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.1.5. Основания для начисления Бонусных Баллов:

- покупка определенного товара;

- покупка определенного количества товара;

- за сумму чека;

- за покупку определенного набора товаров;

5.1.6. По прошествии календарного года после зачисления бонусов происходит их обнуление.

5.1.7. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Бонусные Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника.

5.1.8. Информацию о состоянии Бонусного счета, истории накопления/списания Бонусных Баллов, текущий процент Накопительной скидки Участник программы может узнать:

- в магазине «Метизы»;

- по телефону магазина «Метизы»;

- Из письма, отправленного торговой системой на электронный адрес Участника, указанный в Анкете, отражающего состояние бонусного счета Участника и движения по нему в период информирования по проводимым акциям и компаниям.

5.3. **Порядок предоставления Бонусной скидки**

5.3.1. **Бонусные Балы списываются:**

5.3.1.1. На кассе, при считывании штрих кода Карты. Бонусная скидка предоставляется в виде уменьшения стоимости покупки на размер до 100% минус 1 рубль. Если количества накопленных Бонусных Баллов недостаточно для оплаты всей стоимости товара за минусом 1 рубля, то Бонусная скидка предоставляется на сумму всех активированных Бонусных Баллов на Бонусном счете.

5.3.1.2. В случае невозможности оплаты всех товаров в чеке с использованием Бонусной скидки, скидка предоставляется последовательно на товары в чеке от самого дорогого товара к самому дешевому. Остаток оплачивается наличными деньгами, банковской картой. В случае нулевого или отрицательного остатка на Бонусном счете Бонусная скидка не предоставляется.

5.3.1.3. При предоставлении Бонусной скидки, с Бонусного счета Участника программы списывается сумма Бонусных Баллов, учтенных при расчете скидки.

5.3.1.8. Перечень товаров и услуг (работ), на которые не предоставляется Бонусная скидка:

Доставка товаров

Перечень товаров и услуг, на которые не предоставляется Бонусная скидка, может быть изменен на основании Приказа Генерального директора.

5.3.1.9. На один чек может быть использована Бонусная скидка только по одной Бонусной Карте.

5.4. **Порядок перерасчета остатков на Бонусном счете при возврате и обмене товара**

5.4.1. В случае возврата товара, за покупку которого Участнику Программы были начислены Бонусные Баллы, с Бонусного счета Участника Программы списываются Бонусные Баллы, начисленные за покупку данного товара.

5.4.2. Если начисленные Бонусные Баллы за возвращаемый товар уже использованы, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете.

5.4.3. В случае возврата товара, приобретенного с использованием Бонусной скидки, покупателю возвращаются денежные средства, фактически уплаченные им за единицу товара. Бонусные Баллы, учтенные для предоставления Бонусной скидки, возвращаются на Бонусный счет.

5.4.4. При осуществлении обмена:

- Бонусные Баллы, начисленные при покупке товара, обмен которого производится, списываются. Начисление Бонусных Баллов за новый товар производится в соответствии с Правилами начисления на дату обмена;

- В случае обмена товара, приобретенного с использованием Бонусной скидки, Бонусные Баллы не возвращаются на Бонусный счет. Покупатель производит доплату разницы между фактически заплаченными за возвращаемый товар средствами и стоимостью нового товара.

- Доплата с использованием Бонусной скидки при обмене не производится.

5.6. **Восстановление Карты**

5.6.1. При утрате, порче Карты, делающей ее непригодной для использования, восстановление осуществляет магазин «Метизы» при предъявлении действующего удостоверения личности (паспорта, удостоверения личности военнослужащего или водительского удостоверения), оформления заявления и верно указанной ключевой информации (дата рождения, адрес, телефон), предоставленной ранее при оформлении Карты. Заменяемая Карта блокируется, накопленная сумма покупок, размер скидки и остаток на Бонусном счете автоматически переносятся на новую Карту. Первичное восстановление Карты осуществляется бесплатно. Стоимость вторичного и всех последующих восстановлений Карты составляет 200 (Двести) рублей, в том числе НДС – 18%. При отказе Участника Программы предоставить ключевую информацию или ее намеренном искажении утраченная Карта не восстанавливается.

| Сумма едино разовой покупки или при достижении данной суммы которая складывается из нескольких покупок | Размер бонусов учитываемый на Бонусной Карте со следующей покупки |
|---|---|
| От 5000 до 30000 рублей | 5%* |
| От 30000 до 50000 рублей | 7% |
| От 50000 рублей. | 10% |

Порядок обмена скидочных карт постоянных клиентов с фиксированной ставкой на бонусные накопительные карты

| Размер скидки по старой карте | Новая Бонусная накопительная карта | Комментарий |
|---|---|---|
| 3% | Выдача новой карты | При достижении 5000 5% |
| 5% | Выдача новой карты | Равноценная 5% |
| 7% | Выдача новой карты | Равноценная 7% |
| 10% | Выдача новой карты | Равноценная 10% |
| Иные (индивидуальные) | Выдача новой карты | Максимальная 10% |